

Conditions Générales de Vente

Le 19 Janvier 2022, à Trouville-sur-Mer

Préambule

Studio Brume est une micro entreprise dont la présidente est Anaïs Fajardo
Siège social : 8 rue thiers, 14360 Trouville-sur-Mer
Numéro de téléphone : 06 58 97 18 54
Adresse du courrier électronique : hello@lestudiobrume.com
Site internet : www.lestudiobrume.com

Studio Brume est un centre de yoga qui a pour but la dispense de cours de yoga, Pilates, méditation, ainsi que toute activité relative au bien-être ; les formations de yoga et toutes formations pour le bien-être ; toutes activités de publications digitales en lien avec le yoga ou toute activité relative au bien-être.

ARTICLE 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations du studio Studio Brume et de son client dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes : Cours (Yoga, Pilates) / Massages / Ateliers / Evénements

Toute prestation accomplie par Studio Brume implique donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Studio Brume se réserve le droit de modifier ou d'adapter ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, étant ici précisé, que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

Il en va de la responsabilité du client de consulter la mise à jour en vigueur sur le site : www.lestudiobrume.com

ARTICLE 2 – Conditions et modalités d'inscription

2.1 Cours de Yoga, Pilates

Les cours de yoga & Pilates dispensés par Studio Brume sont accessibles pour tous les niveaux de pratique de yoga et de Pilates. Le client doit s'enregistrer en ligne directement sur le site lestudiobrume.com.

L'inscription en ligne de nos cours est accessible dans la rubrique planning de notre page « Réservations ». Elle vous permet de créer un compte, de gérer vos abonnements à nos offres, cartes, newsletter.

Pour s'inscrire, le client crée un compte gratuitement et sélectionne la/les prestation(s) de son choix avant de valider son panier.

Studio Brume vous propose différents styles de yoga différents, ainsi que des cours de Pilates. Chaque style de yoga proposé est décrit sur la page « Les cours » du site internet. Les cours de Pilates sont décrits sur la page « Les cours ».

Lors des cours, le client est conseillé de suivre les instructions de son professeur, qui adaptera toujours les postures proposées en fonction du niveau de pratique de chacun. Il est important de signaler tout type de blessures où condition physique particulière (exemple grossesse) avant le début de chaque cours.

2.2. Ateliers

Les ateliers proposés par Studio Brume sont décrits en ligne sur la page « Ateliers ». L'inscription aux ateliers Studio Brume est ouverte à tous les niveaux dans la limite du niveau requis lorsque celui-ci est indiqué sur le descriptif et des places disponibles. Elle est accessible via la rubrique « Planning » sur la page « Réservations » du site internet. Pour s'inscrire, le client crée un compte gratuitement et sélectionne la/les prestation (s) de son choix avant de valider son panier.

ARTICLE 3 – Prix et modalités de paiement

Le prix et les modalités de paiement des différents services proposés chez Studio Brume sont constamment accessibles sur le site www.lestudiobrume.com .

Les prix sont indiqués en euros TTC. Le paiement peut s'effectuer par cartes bancaires en euros.

- *Paiement par carte bancaire*

Dès la validation de la transaction, le client recevra un mail de confirmation pouvant faire office de facture.

ARTICLE 4 – Délai de Rétractation / Annulation et Remboursement des services

4.1. Délai de rétractation

Le client bénéficie d'un délai de quatorze jours francs pour demander l'échange ou le remboursement des prestations de services commandées en ligne sans pénalités. Ce délai court à compter de la confirmation de la commande si le client a commandé une prestation de service.

Le droit de rétractation peut s'exercer par mail à l'adresse : hello@lestudiobrume.com .

Lorsque le droit de rétractation est exercé, Studio Brume est tenu de rembourser le client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours francs suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour une prestation de service dont l'exécution a débuté

Ce droit de rétraction ne concerne uniquement que les prestations de services achetées sur le site.

4.2. Annulation par le client et remboursement

- *Cours de Yoga & Pilates, Ateliers*

Les cours, cartes, offres, abonnements et ateliers sont nominatifs, non-échangeables et valables uniquement pour la période souscrite.

La date de fin ne peut pas être décalée. Le client reconnaît avoir pris connaissance du planning ainsi que des conditions de paiements. Sauf cas de force majeure, le client est tenu de prévenir 12h avant le début du cours, atelier qu'il ne pourra pas y assister afin d'exercer son droit de rétractation et de récupérer son crédit de cours ou d'être remboursé. Passé ce délai, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

4.3. Annulation par le client pour raisons médicales

Le client ne peut prétendre à un remboursement pour des raisons médicales antérieures à la commande des services et prestations proposées par Studio Brume. Il en va de la responsabilité du client d'être déclaré apte à la pratique du yoga, Pilates.

Si le client ne peut poursuivre la pratique du yoga et du Pilates de Studio Brume pour des raisons physiques postérieures à sa commande, il en va de sa responsabilité de présenter un certificat médical. Une fois le certificat présenté, Studio Brume proposera des solutions de suspension ou de remplacement selon les cas.

4.4. Annulation des cours, ateliers, massages par Studio Brume

Studio Brume se réserve le droit d'annuler les cours, ateliers s'il n'y a pas un minimum d'élèves ou si le professeur ou intervenant se trouve dans l'impossibilité d'animer sa prestation.

- Cours de Yoga

Lorsque un cours à l'unité est annulé, Studio Brume propose dans un premier temps la réattribution du crédit de cours payé par le client afin qu'il l'utilise pour un autre cours prévu dans le planning. Si le client est dans l'incapacité d'utiliser le crédit réattribué, il peut demander un remboursement via une demande écrite.

Pour les cartes, offres et abonnements, un cours annulé ne sera pas déduit mais reporté. Aucun remboursement n'est envisageable pour les abonnements illimités.

Studio Brume se réserve le droit d'annuler définitivement des cours qui ont une participation régulière de moins de 2 personnes.

Studio Brume s'engage à faire de son mieux pour trouver un remplaçant temporaire ou définitif si un professeur ne peut plus animer son cours où décide de ne plus proposer ses cours chez Studio Brume. Studio Brume se réserve le droit de remplacer ses professeurs. Si un remplaçant ne saurait être trouvé, Studio Brume se réserve le droit de supprimer définitivement ce cours.

- Ateliers de Yoga

Lorsqu'un atelier est annulé sans pouvoir être remplacé, un remboursement du prix versé par l'élève sera effectué par Studio Brume au prorata temporis.

4.5. Cas de force majeure

La responsabilité de la société Studio Brume ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

ARTICLE 5 – Engagements – Obligations du client

5.1. Comportement

Le client reconnaît que la pratique du yoga et du Pilates requièrent un engagement personnel ainsi qu'une bonne condition physique.

Le client s'engage à :

- Respecter le règlement intérieur décrit ci-dessous.
- Respecter les règles de préventions sanitaires contre la propagation de la Covid-19;
- Respecter les règles d'hygiène et de bienséance usuelles.
- Faire vérifier son état de santé par un médecin avant sa première séance.
- Signaler aux professeurs/masseurs tout problème physique qu'il pourrait avoir;

Règlement intérieur

- La ponctualité de chacun permettra un déroulement de cours dans les meilleures conditions possibles. Nous vous demandons donc de respecter les horaires des cours afin de profiter de tous les bienfaits procurés par les cours de Studio Brume. Tous les cours débuteront à l'heure prévue et la porte d'entrée peut être fermée à l'heure dite. Les retardataires ne seront pas admis.
- Le yoga se pratiquant pieds nus, merci d'enlever vos chaussures à l'entrée.
- Afin de privilégier le bien-être et la sérénité de tous, veuillez éteindre ou mettre en mode avion vos téléphones mobiles avant les cours. Aussi respectez ceux qui se concentrent pleinement à l'exercice, évitez le bavardage excessif pendant, vous en aurez le temps après.
- Prévoyez des vêtements de sport souples, confortables et de préférence près du corps (plus aptes à la pratique du yoga et du Pilates).
- Suivez les instructions de vos professeurs.
- Restez à l'écoute de votre corps, ne forcez pas si une posture vous semble inconfortable.
- Nettoyez le tapis après chaque cours, en utilisant les sprays désinfectants et les tissus mis à votre disposition.
- Le studio Brume a été aménagé et équipé avec soin. Merci de maintenir le Studio propre et en l'état.
- Pour le bien-être et la tranquillité de l'ensemble des élèves, le Studio Brume s'autorise à exclure tout contrevenant sans que celui-ci ne puisse prétendre au remboursement des sommes versées à Studio Brume.
- Soucieux de votre bien être, nous sommes à votre écoute pour toutes suggestions, n'hésitez pas en faire part à l'équipe du Studio Brume.

5.2. Média

Tout enregistrement de quel qu'il soit sans l'autorisation orale explicite de Studio Brume est interdit.

ARTICLE 6 – Responsabilité et garantie

Studio Brume recommande au client d'obtenir un certificat d'aptitude à la pratique du yoga et du Pilates. Studio Brume décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects subis par le client, de vol, d'accident, ou de maladie contractée durant sa participation aux cours, ateliers et massages proposés par Studio Brume ou résultant d'une non-application du règlement intérieur.

ARTICLE 7 – Vie privée et protection des données du client

7.1. Collecte de l'information

Studio Brume recueille l'information du client lorsque celui-ci se connecte à son compte où effectue une transaction. Ces informations peuvent inclure nom, prénom, adresse électronique, information bancaire etc.

Voici un aperçu des données que Studio Brume peut recueillir :

- Les informations non identifiées et non identifiables que le client fournit lors du processus d'enregistrement ou qui sont collectées par l'utilisation des services ("Informations non personnelles") de Studio Brume. Les informations non personnelles ne permettent pas d'identifier les personnes auprès desquelles elles ont été collectées. Les informations non personnelles que Studio Brume recueille consistent principalement en des informations techniques et des informations d'utilisation globales.
- Les informations identifiables individuellement, c'est-à-dire toute information par laquelle le client peut être identifié ou pourrait raisonnablement être identifié ("Informations personnelles"). Les informations personnellement identifiables que Studio Brume recueille par le biais de ses services peuvent inclure des informations demandées de temps à autre, telles que des noms, des adresses e-mails, des adresses postales, des numéros de téléphone, des adresses IP, et plus encore. Lorsque Studio Brume combine des informations personnelles avec des informations non personnelles, Studio Brume les traite comme des informations personnelles tant qu'elles sont combinées.

Voici ci-dessous les principales méthodes que Studio Brume utilise pour collecter des données :

- Studio Brume recueille des données lorsque le client utilise ses services. Ainsi, lorsque le client visite les articles numériques et utilise les services Studio Brume, Studio Brume peut recueillir, enregistrer et stocker l'utilisation, les séances et les informations connexes.
- Studio Brume recueille les données que le client fournit lui-même, par exemple, lorsqu'il contacte directement Studio Brume par un canal de communication (comme un e-mail avec un commentaire ou un retour d'information).
- Studio Brume recueille des données auprès de sources tierces.
- Studio Brume recueille les informations que le client fournit lorsqu'il se connecte à nos services par l'intermédiaire d'un fournisseur externe tel que Facebook ou Google.

7.2. Confidentialité & Divulgateion à des tiers

Les données client recueillies sont nominatives et confidentielles. Elles ne seront pas vendues, louées, échangées, transférées ou données à une autre société sans le consentement du client, en dehors des sociétés nécessaires permettant de répondre à une demande et/ou une transaction.

Studio Brume s'engage à ne pas transférer les informations personnelles et identifiables du client à des tiers. Ces tiers n'incluent pas les sociétés contribuant aux services de relations commerciales, gestion et exécution des commandes et des services, tant que ces parties acceptent de garder ces informations confidentielles.

Studio Brume peut également divulguer les informations clients dans les circonstances suivantes :

- Pour enquêter, détecter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales ou d'autres fautes
- Pour établir ou exercer ses droits de défense.
- Pour protéger ses droits, ses biens ou sa sécurité personnelle et la sécurité de ses utilisateurs ou du public.

- En cas de changement de contrôle de la société Studio Brume ou de l'une de ses filiales, par le biais d'une fusion, d'une acquisition ou d'un achat de (pratiquement) tous les actifs, etc.
- Pour collecter, maintenir et/ou gérer les informations clients par l'intermédiaire de vendeurs externes autorisés (par exemple, des fournisseurs de services en ligne), selon les besoins de l'entreprise.
- Pour travailler avec des vendeurs externes afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

7.3. Protection des informations

Les informations et données personnelles sont protégées par des mesures de sécurité. Les données transmises en ligne sont cryptées. Seuls les employés ayant besoin d'effectuer une tâche spécifique (par exemple la facturation d'un abonnement) y ont accès.

Les données clients peuvent être stockées via le stockage de données, les bases de données et les applications générales du fournisseur d'hébergement de Studio Brume. Il stocke les données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu et il fournit un accès HTTPS sécurisé à la plupart de ses services.

Malgré les mesures et les efforts pris par Studio Brume et son fournisseur d'hébergement, ne peut et ne garantit pas une protection et une sécurité absolues des informations que le client télécharge, publie et partage de toute autre manière avec Studio Brume ou d'autres personnes.

Pour cette raison, Studio Brume demande de configurer des mots de passe solides et, dans la mesure du possible, de ne pas nous fournir, à Studio Brume ou à d'autres, d'informations confidentielles dont le client pense qu'elles pourraient le nuire de manière significative ou permanente si elles étaient divulguées. En outre, comme l'e-mail et la messagerie instantanée ne sont pas considérés comme des formes de communication sûres, Studio Brume demande de ne pas divulguer d'informations confidentielles par l'intermédiaire de ces deux canaux de communication.

7.4. Utilisation des données

Les informations clients recueillies par Studio Brume sont susceptibles d'être utilisées pourront être utilisées pour les motifs suivants :

- Pour fournir et exploiter nos services.
- Pour développer, personnaliser et améliorer nos services.
- Pour répondre à vos retours, demandes et requêtes et pour vous fournir une assistance.
- Pour analyser les modèles de demande et d'utilisation à d'autres fins internes, statistiques et de recherche.
- Pour améliorer les capacités de Studio Brume en matière de sécurité des données et de prévention de la fraude.
- Pour enquêter sur les violations et faire respecter les conditions et politiques de Studio Brume et pour se conformer à la loi, à la réglementation ou à la demande du gouvernement.
- Pour fournir au client des mises à jour, des nouvelles, du matériel promotionnel et d'autres informations liées aux services Studio Brume. Pour les e-mails promotionnels, le client peut choisir de continuer à les recevoir. Sinon, il suffit de cliquer sur le lien de désabonnement figurant dans ces e-mails.

Les mineurs peuvent utiliser les services en ligne de Studio Brume. Toutefois, s'ils veulent avoir accès à certaines fonctionnalités, ils peuvent être amenés à fournir certaines informations. La collecte de certaines données (y compris les données recueillies par le biais de cookies, de balises web et d'autres technologies similaires) peut être automatique. Si Studio Brume collecte, utilise ou divulgue sciemment des informations recueillies auprès d'un mineur, Studio Brume en informera ce dernier et obtiendra son consentement parental conformément à la législation en vigueur. Studio Brume ne conditionne pas la participation d'un mineur à une activité en ligne au fait qu'il fournisse plus d'informations de contact que ce qui est raisonnablement nécessaire pour participer à cette activité. Studio Brume n'utilisera les informations recueillies que dans le cadre des services que le mineur a demandés.

Studio Brume peut également utiliser les coordonnées d'un parent pour communiquer sur les activités du mineur sur les services. Les parents peuvent examiner les données recueillies auprès de leur enfant, interdire Studio Brume de recueillir d'autres données concernant leur enfant et demander que les données recueillies par Studio Brume soient supprimées de ses dossiers.

Le parent est prié de contacter Studio Brume pour consulter, mettre à jour ou supprimer les informations concernant son enfant. Pour la protection de l'enfant, Studio Brume peut demander de fournir une preuve d'identité. Studio Brume peut refuser l'accès aux données s'il pense que l'identité est douteuse. Certaines données ne peuvent pas être supprimées en raison d'autres obligations légales.

7.5. Durée de conservation des données

Studio Brume conserve les données recueillies aussi longtemps que nécessaire pour fournir ses services, pour se conformer à ses obligations légales et contractuelles envers vous, pour résoudre les litiges et pour faire respecter ses accords.

Studio Brume peut corriger, modifier ou supprimer des données inexacts ou incomplètes à tout moment, à sa seule discrétion.

7.6. Politique en matière de cookies

Studio Brume utilise des cookies en vue de s'adapter au mieux aux demandes des visiteurs du site internet et d'améliorer l'expérience client des visiteurs réguliers. Entre autres, les cookies utilisés permettront à Studio Brume de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues, l'activité des visiteurs sur le site, leur fréquence de retour. Cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur le site de Studio Brume. Personne ne peut donc remonter par ce biais à une personne physique.

1. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier constitué de lettres et de chiffres et téléchargé sur votre ordinateur lorsque l'on accède à certains sites web. En général, les cookies permettent à un site web de reconnaître l'ordinateur de l'utilisateur.

La chose la plus importante à savoir sur les cookies placés par Studio Brume est qu'ils servent à améliorer la convivialité du site web, par exemple en mémorisant les préférences du site et les paramètres linguistiques.

2. Pourquoi Studio Brume utilise des cookies ?

Studio Brume utilise des cookies et d'autres technologies similaires pour un certain nombre de raisons, par exemple :

- Pour des besoins de sécurité ou de protection contre la fraude, et afin d'identifier et de prévenir les cyber-attaques.
- Pour fournir au client le service Studio Brume qu'il a choisi de recevoir.
- Pour contrôler et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité des services Studio Brume.
- Pour améliorer l'expérience utilisateur.

3. Tableau des cookies

Voir [ici](#) quels cookies peuvent être placés sur les sites Wix.

4. Les choix du client

Pour en savoir plus sur les cookies, notamment sur la manière de voir quels cookies ont été définis et de comprendre comment les gérer, les supprimer ou les bloquer, visitez <https://aboutcookies.org/> ou <https://www.allaboutcookies.org/fr/>.

Il est également possible d'empêcher son navigateur d'accepter les cookies en modifiant les paramètres concernés dans son navigateur. Ces paramètres peuvent être généralement trouvés dans le menu « Options » ou « Préférences » du navigateur.

Veuillez noter que la suppression des cookies Studio Brume ou la désactivation de futurs cookies ou technologies de suivi pourront empêcher le client d'accéder à certaines zones ou fonctionnalités des services Studio Brume, ou pourront autrement affecter négativement l'expérience utilisateur.

Les liens suivants peuvent être utiles, ou le client peut utiliser l'option « Aide » de son navigateur.

- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Android](#)

Pour refuser et empêcher que les données du client soient utilisées par Google Analytics sur tous les sites web, consultez les instructions suivantes : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Il se peut que Studio Brume modifie cette politique en matière de cookies. Studio Brume encourage le client à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur les cookies.

7.7. Désabonnement

Pour toute communication avec les clients, Studio Brume priorisera l'adresse électronique renseignée par le client. Cette adresse électronique sera utilisée par Studio Brume pour tenir le client informé de ses transactions, abonnements, du planning, des événements, jeux concours et des nouvelles de Studio Brume. Le client peut à tout moment se désinscrire et ne plus recevoir de courrier électronique en se connectant sur sa plateforme de réservation des services Studio Brume et en décochant les cases de notifications par mail et par SMS situées sur son profil. Il peut également se désabonner de la newsletter en cliquant sur le bouton de désabonnement situé au bas de chacune des newsletters.

ARTICLE 8 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.

ARTICLE 9 – Réclamations - Informations - Notifications

Toute réclamation, demande complémentaire d'information ou notification prévue aux présentes Conditions Générales devra être adressée par courriel à l'adresse électronique suivante : hello@lestudiobrume.com.